

Všeobecné obchodní podmínky pro API partnery

verze účinná od: 20.5.2025

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi obchodní společností **Golemos s.r.o.**, se sídlem Zátkovo náměstí 448/7, 370 01 České Budějovice, IČO: 05208777, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25048 (dále jen „Společnost“), a každým subjektem, který uzavře se Společností smlouvu o spolupráci na základě těchto Podmínek (dále jen „Partner“).
 2. Nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Společností a Partnerem je rovněž technická dokumentace k API a další pravidla, pokyny či metodiky vydané Společností v souvislosti s provozem partnerského rozhraní (dále jen „API“).
 3. Účelem spolupráce je umožnit Partnerovi vyvíjet a nabízet doplňkové aplikace (dále jen „Aplikace“) pro e-shopy provozované na platformě Společnosti (Eshop-rychle.cz / Eshop-rychlo.sk), a to za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a ve smlouvě.
 4. Tyto Podmínky jsou zveřejněny na webové adrese <https://api.eshop-rychle.cz/vop> a Společnost je oprávněna je jednostranně měnit dle pravidel uvedených v příslušné smlouvě s Partnerem.
-

Článek II. Přístup k API a jeho užívání

1. Přístup k API je umožněn pouze Partnerovi, který má se Společností uzavřenou platnou smlouvu o spolupráci.
 2. Partner získává přístup na základě přidělení oprávnění prostřednictvím administračního rozhraní, kde si může vytvářet vlastní přístupové klíče a sledovat stav své Aplikace.
 3. Partner se zavazuje používat API pouze k účelům definovaným ve smlouvě a výhradně v rozsahu a způsobem, který odpovídá specifikaci schválené Společností pro konkrétní Aplikaci. Jakékoli jiné využití, zejména skryté sběry dat, zneužití technické infrastruktury nebo narušení provozu platformy, je výslovně zakázáno.
 4. Společnost si vyhrazuje právo přístup k API pozastavit nebo zrušit, pokud Partner porušuje tyto Podmínky, smlouvu nebo technické požadavky.
-

Článek III. Provoz Aplikací

6. Partner je povinen dodat Aplikaci k testování a schválení Společností. Společnost je oprávněna Aplikaci během testování kdykoliv vrátit k úpravě nebo odmítnout její nasazení, pokud nesplňuje technické, bezpečnostní nebo obchodní požadavky.

7. Pokud Partner nezačne řádně spolupracovat na uvedení Aplikace do provozu do tří měsíců od podpisu smlouvy, nebo se vývoj bezdůvodně protahuje, je Společnost oprávněna smlouvu jednostranně vypovědět nebo od ní odstoupit.
 8. Partner je odpovědný za to, že Aplikace bude funkční, kompatibilní s rozhraním API, neobsahuje škodlivý kód a její provoz nebude negativně ovlivňovat stabilitu ani bezpečnost platformy Společnosti.
 9. Partner se zavazuje zajistit technickou podporu Aplikace a její pravidelnou údržbu včetně potřebných aktualizací, aby zůstala plně funkční po celou dobu její dostupnosti uživatelům platformy.
 10. Partner odpovídá za komunikaci s koncovými uživateli Aplikace v rozsahu popsaném ve smlouvě nebo dohodnutém se Společností. V případě eskalace problémů si Společnost vyhrazuje právo kontaktovat Partnera přímo a požadovat nápravu.
 11. Partner je povinen zajistit dostupnost Aplikace minimálně na úrovni 99 % času v každém kalendářním měsíci. V případě plánovaných odstávek je Partner povinen Společnost informovat nejméně 48 hodin předem.
 12. Společnost je oprávněna kdykoli zveřejnit nebo dočasně deaktivovat Aplikaci, pokud je její provoz v rozporu se smlouvou, těmito Podmínkami, bezpečnostními požadavky nebo oprávněnými zájmy Společnosti.
-

Článek IV. Zpoplatnění, provize a reporting

1. Aplikace může být Partnerem poskytována zdarma nebo za úplaty. Rozhodnutí o zpoplatnění Aplikace je na Partnerovi, přičemž Společnost si vyhrazuje právo konečné schválení cenové politiky v rámci marketplace.
2. Cenu Aplikace stanovují Strany individuálně a její výše není uvedena v těchto Podmínkách. Konkrétní nastavení je uvedeno ve smlouvě nebo e-mailové dohodě mezi Stranami.
3. V případě, že Aplikace je zpoplatněna a poplatky vybírá Společnost, náleží Partnerovi smluvně sjednaná provize z těchto prodejů. Výše provize je uvedena ve smlouvě s Partnerem.
4. Pokud je to výslovně sjednáno ve smlouvě, a Partner na základě spolupráce se Společností získá nepřímé příjmy (např. příjmy z pronájmu služeb nebo licencí využívaných e-shopů mimo platformu Společnosti, jejichž používání je podmíněno nebo podpořeno napojením na Aplikaci), je povinen Společnosti z těchto příjmů odvádět smlouvenou provizi. Pokud takové ujednání ve smlouvě chybí, žádná provize z nepřímých příjmů se neaplikuje.
5. Výše podílů na příjmech z prodeje Aplikace a případně i z nepřímých příjmů se vždy stanovuje individuálně na základě smluvního ujednání mezi Partnerem a Společností.
6. Partner je povinen poskytnout Společnosti přehled o výši nepřímých příjmů za předchozí období ve lhůtě stanovené ve smlouvě, pokud je k takovému reportingu smluvně zavázán.
7. Výplata provizí a fakturace probíhá dle podmínek stanovených ve smlouvě. Partner je oprávněn fakturovat souhrnně za delší období, nejvýše však zpětně za posledních 6 měsíců. Minimální částka pro vystavení faktury je 500 Kč.

8. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Veškeré částky uvedené ve smlouvě nebo v těchto Podmínkách se rozumí bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. DPH bude k částkám připočtena v zákonné výši.
-

Článek V. Marketing a prezentace Aplikací

1. Partner bere na vědomí, že Společnost je oprávněna Aplikaci zařadit do veřejného seznamu dostupných aplikací na svých webech nebo v marketingových materiálech, včetně jejího názvu, popisu, logo a odkazu.
 2. Partner se zavazuje poskytovat Společnosti veškeré podklady potřebné k prezentaci Aplikace v rámci marketplace nebo jiných komunikačních kanálů, včetně aktuálních informací o funkčnosti a přínosu Aplikace.
 3. Partner je oprávněn používat značku, logo nebo název Společnosti pouze způsobem, který je pravdivý, nezavádějící a není v rozporu s dobrým jménem Společnosti. Zakázáno je zejména použití v kontextu, který by mohl poškodit Společnost, nebo v rámci cílení online reklamy (např. PPC kampaní) na výrazy „Eshop-rychle“, „E-shop rychle“, „eshoprychle“, jejich skloňované nebo podobné tvary, bez předchozího výslovného souhlasu Společnosti.
 4. Společnost si vyhrazuje právo označit některé Aplikace jako „doporučené“, „sponzorované“, „nejpoužívanější“ nebo jinak zvýhodněné, a to na základě interních kritérií (např. kvalita, poptávka, spolupráce, technická stabilita nebo četnost instalací). Partner nemá na jakékoli takové označení právní nárok.
-

Článek VI. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

1. Partner se zavazuje přijmout veškerá přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti své Aplikace, ochrany údajů uživatelů a integrity komunikace prostřednictvím API.
 2. Partner odpovídá za to, že při používání Aplikace nedojde k ohrožení bezpečnosti dat nebo narušení provozu platformy Společnosti. V případě zjištění bezpečnostního incidentu je Partner povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost a spolupracovat na nápravě.
 3. Pokud Partner v rámci Aplikace zpracovává osobní údaje uživatelů platformy Společnosti nebo jejich zákazníků, činí tak jako samostatný správce nebo zpracovatel podle příslušné smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).
 4. Partner je povinen uživatele informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaké účely jejich údaje zpracovává, a zajistit pro takové zpracování právní základ. Společnost nenese odpovědnost za zpracování údajů Partnerem.
 5. V případě, že je Partner v pozici zpracovatele vůči údajům, ke kterým získá přístup prostřednictvím API, zavazuje se uzavřít se Společností smlouvu o zpracování osobních údajů v rozsahu požadovaném právními předpisy.
-

Článek VII. Ukončení spolupráce

1. Smluvní vztah mezi Partnerem a Společností může být ukončen: a) dohodou Stran, b) výpovědí podanou kteroukoli ze Stran s výpovědní lhůtou stanovenou ve smlouvě, c) okamžitým odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů stanovených ve smlouvě nebo v těchto Podmínkách.
 2. Společnost je oprávněna Aplikaci zneveřejnit nebo zablokovat a ukončit přístup Partnera k API i bez výpovědi smlouvy, pokud: a) Partner poruší podstatným způsobem smlouvu nebo tyto Podmínky, b) Aplikace ohrožuje bezpečnost, stabilitu nebo důvěryhodnost platformy, c) dojde ke zrušení technické nebo obchodní podpory API nebo změně strategie Společnosti, d) Partner opakovaně neplní své povinnosti, zejména v oblasti fakturace, reportingu nebo zabezpečení.
 3. Ukončení smluvního vztahu nemá vliv na: a) povinnost Partnera uhradit veškeré dosud splatné závazky, b) práva Společnosti na již vzniklé nároky z provizí nebo plnění do konce výpovědní doby, c) závazky týkající se mlčenlivosti a ochrany údajů.
 4. Po ukončení smlouvy Společnost odstraní Aplikaci z veřejného rozhraní marketplace, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak.
-

Článek VIII. Změny Podmínek a komunikace

1. Společnost je oprávněna tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit. Nové znění Podmínek bude zveřejněno na webové stránce <https://api.eshop-rychle.cz/vop> a bude Partnerovi oznámeno prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným způsobem.
 2. Partner má právo navržené změny Podmínek odmítnout formou výpovědi smlouvy, a to doručením výpovědi Společnosti nejpozději do dne nabytí účinnosti nových Podmínek. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 3. Pokud Partner výpověď podle předchozího odstavce ve stanovené lhůtě neodešle, má se za to, že nové znění Podmínek akceptoval.
 4. Ukončením smlouvy z důvodu změny Podmínek není dotčeno právo Společnosti na provize a jiná plnění sjednaná do konce výpovědní doby.
 5. Veškerá smluvní komunikace mezi Partnerem a Společností probíhá prostřednictvím e-mailu, případně dalších kontaktních kanálů uvedených ve smlouvě nebo partnerském rozhraní API.
-

Článek IX. Důvěrnost

1. Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které mu budou zpřístupněny v souvislosti se spoluprací se Společností, zejména o technických, obchodních, provozních nebo bezpečnostních aspektech platformy, interních procesech nebo informacích o uživatelích.
2. Za důvěrné se považují všechny informace, které nejsou veřejně přístupné a u nichž je zřejmé, že si jejich zachování v důvěrnosti Společnost přeje, bez ohledu na formu jejich sdělení.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace: – které jsou veřejně známé jinak než porušením této povinnosti, – které Partner získal nezávisle a prokazatelně bez souvislosti se Společností, – které je Partner povinen sdělit na základě zákona nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
 4. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení.
-

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Partnerem a Společností.
2. Pokud by se některé ustanovení těchto Podmínek nebo smlouvy ukázalo jako neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují takové ustanovení nahradit novým, které nejlépe odpovídá původnímu účelu.
3. Práva a povinnosti neupravené těmito Podmínkami nebo smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Veškeré spory vzniklé z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi budou řešeny před věcně a místně příslušným soudem v České republice. Strany se přednostně pokusí spor vyřešit smírně.
5. Partner výslovně prohlašuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, jsou mu srozumitelné a nepovažuje žádné jejich ustanovení za překvapivé či neobvyklé.
6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění, pokud není výslovně uvedeno jinak.